

ALLOW IP KONEKSI DARI WHM RESELLER

Jika klien hosting reseller anda mengalami kendala akses website, ada kemungkinan IP koneksi klien anda terblokir di firewall server. Tanda-tandanya, jika klien anda bisa mengakses website dari satu koneksi (misal : handphone), tapi tidak bisa mengakses di koneksi yang lain (misal: PC), maka bisa dipastikan IP koneksi PC klien anda terblokir di firewall server. Untuk mengatasi hal tersebut, berikut langkah-langkahnya :

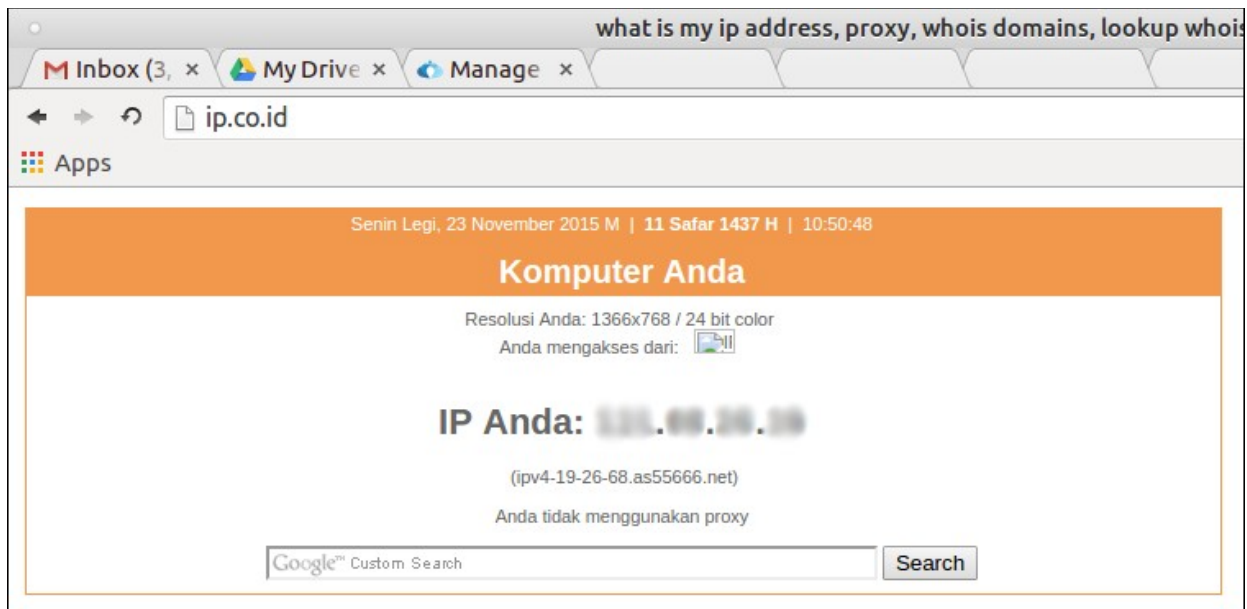
Koneksi Dinamis

Jika koneksi komputer klien anda adalah koneksi dinamis, maka cukup diatasi dengan melakukan disconnect dan connect ulang modem.

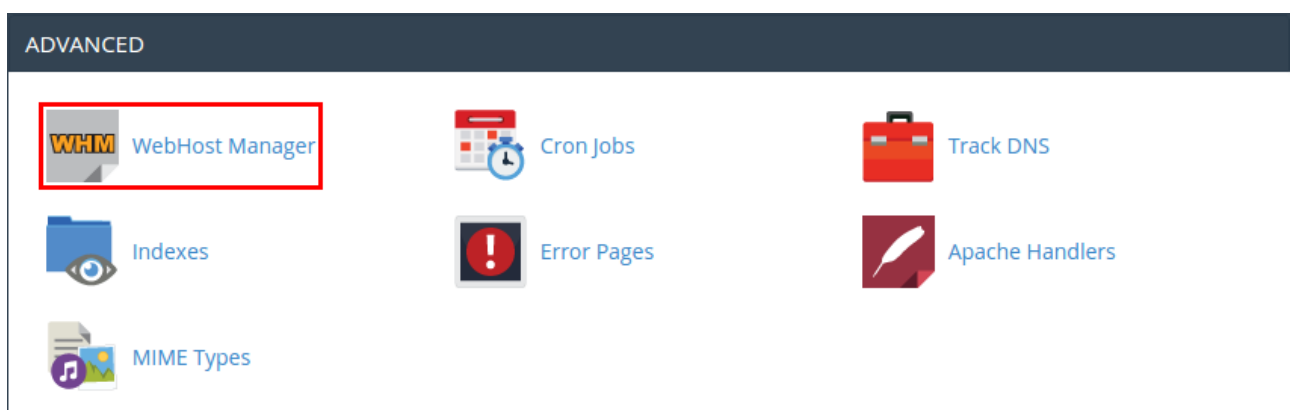
Koneksi Statis

Jika koneksi komputer klien anda adalah koneksi statis, maka langkahnya adalah sebagai berikut :

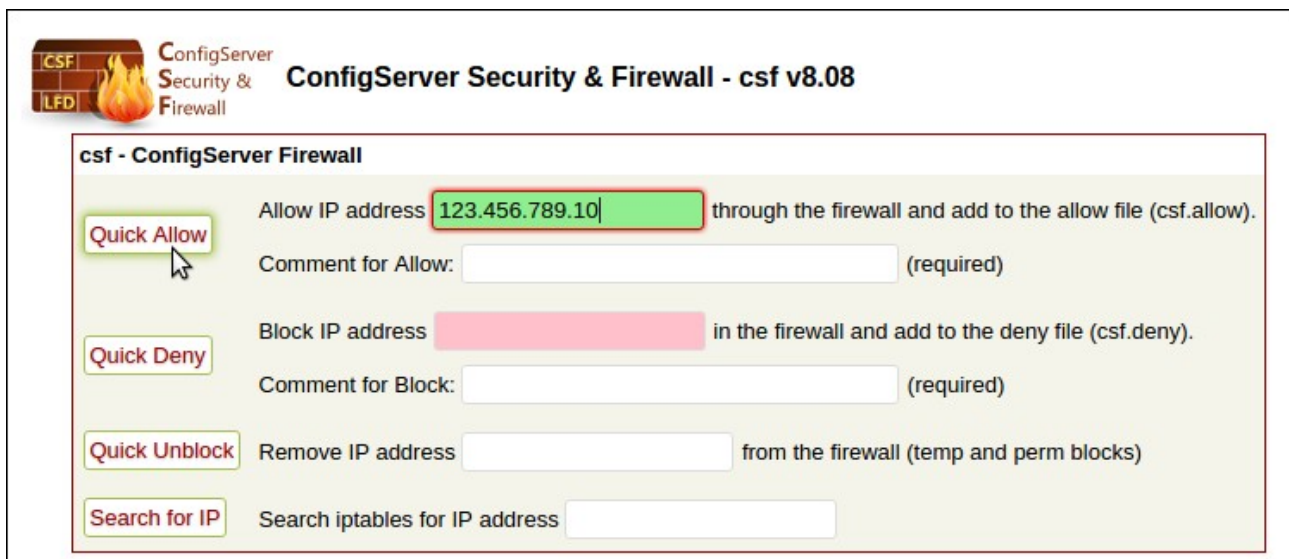
1. Klien anda diminta mengakses alamat <http://ip.co.id> untuk mendapatkan informasi IP koneksi.



2. Masuk ke WHM reseller anda melalui menu **Advanced > WHM WebHost Manager** di cPanel.



- Setelah masuk WHM, cari menu bernama **ConfigServer Security&Firewall**, lalu masukkan IP yang terblokir di kolom berwarna hijau, dan lalu klik tombol **Quick Allow**.



ConfigServer Security & Firewall - csf v8.08

csf - ConfigServer Firewall

Quick Allow Allow IP address through the firewall and add to the allow file (csf.allow).
Comment for Allow: (required)

Quick Deny Block IP address in the firewall and add to the deny file (csf.deny).
Comment for Block: (required)

Quick Unblock Remove IP address from the firewall (temp and perm blocks)

Search for IP Search iptables for IP address